

GoodWe Kurulumculara Özel Cashback Kampanyası

SIK SORULAN SORULAR (SSS)

Kampanya Tarihi

1 Ekim 2025 - 31 Mart 2026



- **Nereden Satın Alabilirsiniz:** Yalnızca ülkenizdeki GoodWe Yetkili Distribütörü aracılığıyla satın alabilirsiniz (yetkili distribütör tarafından tedarik edilmiş olması koşuluyla bayilerden yapılan satın alımlar da geçerlidir).
- **Uygunluk Koşulları:** İnvertör + en az bir adet batarya (ek bataryalar için cashback tutarı kümülatif olarak hesaplanır)
- **Cashback Ödemesi:** Başarılı kurulamadan sonra genellikle bir sonraki ayın 15'ine kadar banka havalesiyle yapılır.
- **Üyelik:** Yalnızca GoodWe PLUS+ üyeleri katılabilir (başvuru sırasında kolay üyelik yükseltme seçeneği mevcuttur).



- 01** Kampanya dönemi ne zaman?
Kampanya **1 Ekim 2025 - 31 Mart 2026** tarihleri arasında geçerlidir.
- 02** Satın almayı do rudan GoodWe Yetkili Distribütöründen mi yapmam gerekiyor?
Evet, kampanya dönemi boyunca tüm satın alımlar ülkenizdeki **GoodWe Yetkili Distribütöründen** yapılmalıdır.
- 03** Sadece invertör almak yeterli mi?
Hayır, **invertörle birlikte en az bir adet batarya satın alınmalıdır.**
- 04** Cashback ödemesini ne kadar sürede alırım?
Cashback ödemesi, ba arılı do rulamanın ardından **genellikle bir sonraki ayın 15'ine kadar** yapılır.
- 05** Satın alımlar ve ba vuru kampanya dönemi içinde mi olmalı?
"Evet. Yalnızca **1 Ekim 2025 - 31 Mart 2026** tarihleri arasında satın alınan ürünler cashback için uygundur. Tüm başvurular en geç **31 Mart 2026** tarihine kadar yapılmalıdır."
- 06** Daha fazla batarya ekleyebilir miyim?
Evet, cashback tutarı toplam olarak hesaplanır – ne kadar çok batarya eklerseniz, o kadar fazla geri ödeme kazanırsınız.
- 07** Ürünü bayiden alırsam ne olur?
Kampanya bu durumda da geçerlidir – ürünler GoodWe Yetkili Distribütörü tarafından tedarik edilmi oldu u sürece, bayilerden yapılan satın alımlar cashback için uygundur.
- 08** Ba vurum kontrol edilecek mi?
Evet, ba vurular **distribütör ve/veya bayi ile do rulama sürecine tabi** tutulur.
- 09** Distribütörümün yetkili olup olmadı ını nasıl ö renebilirim?
Do rulama için lütfen bölgenizdeki **GoodWe satı ekibiyle** ileti ime geçin. Ekibimizle **buradan** ileti ime geçebilirsiniz.
- 10** SEMS Organizasyon Kodu nedir ve nerede bulabilirim?
SEMS Portal'a giri yapın → Ayarlar → Hesabım veya Yönetim → Organizasyon/Şirket Bilgileri.
Format: **G12345678**.
- 11** SEMS Kurulumcu hesabım yok. Ne yapmalıyım?
Buradan kayıt olarak yeni bir hesap olu turabilirsiniz.
- 12** E-posta adresimle bir SEMS hesabım var ama Organizasyon Kodu bulamıyorum. Neden?
Bu, son kullanıcı hesabına sahip oldu unuz anlamına gelir. Lütfen bu hesabın silinmesi veya yeni bir kurulumcu hesabı olu turulması için **Satı Sonrası** ekibimizle ileti ime geçin.
- 13** GoodWe PLUS+ üyesi olmam gerekiyor mu?
Evet. Henüz üye de ilseniz, kampanya süresince ba vuru formundan onay vererek kolayca üyeli inizi yükseltebilirsiniz.
- 14** Geri ödeme alabilmek için ürün kurulumu yapmam gerekiyor mu?
Hayır, satın alma belgesi/fatura yeterlidir.
- 15** Birden fazla ba vuru yapabilir miyim?
Evet, her ba vuruda geçerli bir satın alma belgesi bulundu u sürece birden fazla ba vuru yapabilirsiniz.
- 16** Do rulama süreci nasıl i ler?
Ekibimiz satın alma belgelerinizi/faturalarınızı, seri numaralarını ve SEMS bilgilerinizi kontrol eder. Do rulama süreci genellikle **yakla ık bir hafta** sürer.
- 17** Cashback ödememi nasıl alaca ım?
Geri ödemeler, ba vuru sırasında belirtti niz **irket banka hesabına banka havalesiyle** yapılır.